



## Condizioni generali di vendita

### 1- Invalidità delle Condizioni Generali di Vendita e dei Listini Prezzi previgenti

**1.1** Tutte le previgenti condizioni di vendita e di pagamento sono espressamente annullate e sostituite dalle seguenti condizioni generali di vendita, così come il presente listino prezzi annulla e sostituisce ogni precedente edizione; entrambi hanno validità dal giorno 01/09/2010 e potranno essere aggiornati o modificati in qualsiasi momento, dandone eventualmente notizia tramite le pagine del sito [www.otylight.com](http://www.otylight.com)

### 2- Applicazione e accettazione delle Condizioni generali di vendita:

**2.1** I rapporti commerciali tra Oty srl ed i suoi Clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita, con espressa rinuncia ed esclusione di qualsiasi altra pattuizione.

**2.2** Con l'effettuazione di un ordine a Oty srl il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite e di accettare integralmente le Condizioni Generali di Vendita di seguito illustrate, senza riserva alcuna, che devono ritenersi parte integrante e sostanziale del contratto di compravendita

**2.3** Il contratto deve intendersi perfezionato allorché l'ordine del Cliente sia stato confermato per iscritto dalla Oty srl. Le parti potranno concordare eventuali modifiche, integrazioni o deroghe alle summenzionate C.G. di V., che dovranno risultare per iscritto dai documenti contenenti l'ordine della parte acquirente e la relativa espressa accettazione della parte venditrice nella conferma d'ordine. Le esclusioni o le modifiche apportate dal Cliente, se non espressamente confermate per iscritto dalla Oty srl, non vincolano quest'ultima e non formano parte integrante del contratto, anche se non sono state espressamente rifiutate e/o contestate. In ogni caso la mancata risposta non significa consenso.

**2.4** Viene escluso ogni diritto del Cliente ad un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

### 3- Presentazione dei prodotti:

**3.1** Oty srl migliora costantemente i propri prodotti, pertanto si riserva la facoltà di apportare le modifiche o gli adeguamenti che ritiene opportuni, in qualsiasi momento, a propria esclusiva discrezione. Per questo motivo, le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti (Indicazioni, disegni, immagini, dati tecnici, descrizioni di peso, misure e prestazioni) riportate in depliant, cataloghi, circolari, annunci e nel listino prezzi non sono vincolanti se non esplicitamente specificati come tali nella conferma d'ordine, e potranno essere soggette a modificazioni o adeguamenti, anche senza preavviso alcuno.

### 4- Offerte e Prezzi:

**4.1** Tutti i prezzi indicati nel listino di vendita sono espressi in EURO, al netto di IVA, calcolata separatamente in base all'aliquota di legge.

**4.2** Tali prezzi possono essere modificati in qualsiasi momento, a discrezione esclusiva di Oty srl e senza obbligo di alcun preavviso o comunicazione.

**4.3** I prezzi non comprendono le lampadine, salvo se diversamente e previamente specificato per iscritto tra le parti.

**4.4** Le offerte di Oty srl, e gli ordini dei Clienti devono sempre intendersi "salvo disponibilità" e "salvo modifiche dei prezzi".

### 5- Ordini:

**5.1** Ogni Ordine trasmesso a Oty srl è da intendersi come proposta irrevocabile e vincolante per la parte committente, e potrà essere annullato o modificato soltanto tramite accordo scritto tra le parti. In ogni caso, gli ordini di prodotti speciali, o comunque diversi dal prodotto standard Oty light, una volta trasmessi a Oty srl non potranno essere annullati, né totalmente né parzialmente.

**5.2** A seguito del ricevimento dell'ordine, Oty srl non ha alcun obbligo di comunicare al Cliente che il valore netto del predetto ordine, in quanto inferiore ad Euro 260,00, comporta la non applicazione della sotto riportata clausola di consegna "porto franco".

**5.3** Nel caso di ordini di completamento o comunque collegati a precedenti ordini, non viene garantita la fornitura dell'esatta tonalità o disegno del materiale consegnato in precedenza.

### 6- Consegna:

**6.1** Per ogni singolo ordine del valore netto pari o superiore ad Euro 260,00= il relativo trasporto avverrà franco Cliente ("porto franco")

**6.2** Per ogni singolo ordine del valore inferiore ad Euro 260,00= saranno addebitate le spese di trasporto come di seguito indicate:

**6.2.1** – per le consegne in Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria, Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige: Euro 15,00= ;

**6.2.2** – per le consegne in Emilia Romagna, Toscana, Marche, Umbria, Lazio: Euro 18,00;

**6.2.3** – per le consegne in Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna: Euro 20,00

### Oty srl - ITALY

via Spangaro 8/a  
30030 Peseggia di Scorzè  
Venezia

Tel. +39 (0)41 5830499

Fax +39 (0)41 5830520

[www.otylight.com](http://www.otylight.com)

e-mail: [info@otylight.com](mailto:info@otylight.com)

iban: it81 j089 9036 3200 2101 0000 039

bic: icraitrm0 (zero)

head quarter

### Oty ESPAÑA - Valencia

Tel. +34 96 1325051

Fax +34 96 132 12 58

e-mail: [espana@otylight.com](mailto:espana@otylight.com)

Banco Sabadel

0081 0200 2400 01662074

branch

### Oty DEUTSCHLAND - Bonn

e-mail: [deutschland@otylight.com](mailto:deutschland@otylight.com)

Sparkasse Bonn

BLZ 370 501 98 – Konto 12758025

branch

- 6.3** I termini di consegna indicati sulle conferme d'ordine, o verbalmente concordati tra le parti, hanno mero valore orientativo. La loro mancata osservazione, così come l'eventuale consegna di forniture parziali o ridotte, non daranno luogo all'annullamento dell'ordine relativo, né all'applicazione di penali o al riconoscimento di qualsivoglia risarcimento danni di qualsiasi natura o ad indennizzi di alcun genere.
- 6.4** In deroga a quanto previsto al punto 6.1 e in aggiunta a quanto indicato al punto 6.2, saranno addebitati in fattura, per un importo comunque non inferiore ad euro 10,00=, i costi e le spese di ogni consegna da eseguirsi secondo le seguenti caratteristiche:  
- in cantieri in costruzione, in abitazioni di Clienti privati o comunque a destinatari con indirizzo diverso dal magazzino del Rivenditore;  
- su appuntamento o previa telefonata del trasportatore;

7- Imballo:

- 7.1** I prodotti sono forniti imballati in scatole di cartone riciclabile, con costo compreso nel prezzo.

8- Ritiro della merce

- 8.1** La merce ordinata e fornita dovrà essere regolarmente ritirata dal Cliente. Qualora la consegna non sia avvenuta per fatto non imputabile a Oty srl o il Cliente rifiuti la consegna della merce, quest'ultimo dovrà provvedere, a sua cura e spese, e su invito scritto di Oty srl, a ritirare la predetta merce oggetto di contratto entro il termine comunicato dalla Oty srl e dovrà, altresì, provvedere al pagamento del prezzo della merce. Trascorso inutilmente il predetto termine, Oty srl è liberata da ogni responsabilità ed è autorizzata ad emettere ulteriore regolare fattura di addebito per gli interessi di mora commerciali (ex D.Lgs. 231/2002) maturati sul capitale e per le spese di stoccaggio della merce, fatto salvo ogni maggiore danno.

- 8.2** Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente deve procedere a tutte le verifiche necessarie per rilevare le eventuali avarie, mancanze, difetti, altri vizi apparenti dei prodotti consegnati rispetto all'ordine. In particolare, è tenuto a controllare:

8.2.1 Che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;

8.2.2 Che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura.

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo "riserva di controllo scritta" (e specificando il motivo della riserva) sulla prova di consegna del corriere, e confermati, riportando le riserve sollevate, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, alla Oty srl. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

9- Installazione:

- 9.1** l'installazione e il collegamento/montaggio dei prodotti oggetto di fornitura sono effettuati a cura e spese del Cliente. Tutti i prodotti debbono essere collegati ed installati secondo le norme CE o comunque in vigore e le informazioni contenute nel catalogo e sugli eventuali fogli di istruzione da parte di personale addestrato e competente. Oty srl declina ogni responsabilità per prodotti commercializzati e/o installati in Paesi in cui vi siano norme che non ne consentano l'impiego.

10- Resi di materiale:

- 10.1** Resi di prodotto verranno accettati solamente previa autorizzazione scritta di Oty srl e solamente se il prodotto verrà restituito completo di tutte le sue parti originali (compresa eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.), nell'imballo originale, ed entro 7 giorni dall'autorizzazione. In assenza di anche uno solo di tali requisiti, Oty srl respingerà la merce al mittente in porto assegnato. In ogni caso, i resi si intendono franco Oty srl, presso la sua sede.
- 10.2** Salvo diverse disposizioni, il materiale verrà accreditato solo se rivendibile dalla Oty srl, al netto delle spese sostenute per il controllo e ripristino del materiale stesso.
- 10.3** In ogni caso, non potranno essere oggetto di reso e di recesso, tutte le produzioni speciali, personalizzate o fabbricate secondo le specifiche del Cliente, o comunque diverse dal prodotto standard Oty light, nonché gli alimentatori/reattori e le casseforme per articoli ad incasso.

11 Reclami:

- 11.1** Eventuali problemi inerenti l'integrità materiale, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti, ovvero qualsiasi reclamo per vizi di fabbricazione e/o difetti di qualità della merce dovranno essere segnalati a Oty srl per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla data di ricevimento dei prodotti (in caso di vizi e/o difetti apparenti) o dalla scoperta (in caso di vizi e/o difetti occulti). Scaduto tale termine non sarà accettato alcun reclamo.
- 11.2** Il Cliente dovrà dimostrare, per l'ammissibilità del reclamo, la corretta conservazione nonché l'eventuale corretta installazione del prodotto.
- 11.3** Eventuali reclami o contestazioni, sollevati sia in via d'azione che di eccezione, non daranno diritto alla sospensione dei pagamenti dei prodotti.
- 11.4** Qualora le contestazioni risultino infondate, la Oty srl addebiterà le spese sostenute per gli eventuali sopralluoghi e i costi ed oneri di eventuali perizie anche di terzi.

12 Garanzia:

- 12.1** Il prodotto Oty è costruito e controllato secondo le normative CE, che garantiscono la sicurezza e la qualità tecnica dei materiali.
- 12.2** Ogni prodotto di Oty srl è coperto dalla garanzia prevista dalla norme di legge in vigore, a decorrere dalla data di consegna, che, in ogni caso, è limitata ai pezzi ritenuti difettosi e, comunque, ad un valore massimo pari a quello del prodotto compravenduto. Oty srl non sarà in alcun caso tenuta al risarcimento di danni diretti o indiretti o a qualsiasi altro pregiudizio finanziario subito dall'acquirente o da un terzo.
- 12.3** Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà presentare l'originale della fattura (o il DDT) e/o dello scontrino fiscale.

head quarter

branch

branch

**Oty srl - ITALY**  
via Spangaro 8/a  
30030 Peseggia di Scorzè  
Venezia  
Tel. +39 (0)41 5830499  
Fax +39 (0)41 5830520  
www.otylight.com  
e-mail: info@otylight.com  
iban: it81 j089 9036 3200 2101 0000 039  
bic: icraitrr0 (zero)

Oty ESPAÑA - Valencia  
Tel. +34 96 1325051  
Fax +34 96 132 12 58  
e-mail: espana@otylight.com  
Banco Sabadel  
0081 0200 2400 01662074

Oty DEUTSCHLAND - Bonn  
e-mail: deutschland@otylight.com  
Sparkasse Bonn  
BLZ 370 501 98 – Konto 12758025

- 12.4** La garanzia si applica al prodotto Oty purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto dalla documentazione tecnica allegata.
- 12.5** È escluso dalla garanzia qualsiasi difetto del prodotto che possa risultare da errata installazione, immagazzinamento, conservazione, collegamento o montaggio (mancato rispetto delle normative CE in vigore e delle informazioni contenute nel catalogo e sugli eventuali fogli di istruzioni, anche di montaggio), da un difetto di manutenzione, cattivo utilizzo o uso non conforme alle specifiche tecniche o di utilizzo (mancato rispetto delle prescrizioni di manutenzione e mantenimento e delle condizioni d'impiego), modifiche o riparazioni effettuate dal Cliente o da un terzo, deterioramenti o danni causati da oggetti esterni o eventi esterni - quali incidenti, colpi, incendi, atti di vandalismo, perdita da tubature, luci naturali o artificiali (in caso di decolorazione), intemperie -.
- 12.6** La garanzia è inoltre esclusa e non copre i prodotti che risultano manomessi o comunque danneggiati per sovraccarichi, tensioni di rete, alterazioni chimiche, elettrochimiche o elettriche non previste; o per colpa di terzi in genere.
- 12.7** Durante il periodo di garanzia, Oty srl si impegna, a sua esclusiva discrezione, a sostituire o riparare i prodotti o le parti dei prodotti da lei stessa riconosciuti/e difettosi/e, ovvero a ridurre o rimborsare il corrispondente prezzo. Eventuali fatture per riparazioni effettuati da terzi, non saranno in alcun modo rimborsate da Oty srl.
- 12.8** Se richiesto, il Cliente dovrà documentare il difetto tramite materiale fotografico all'indirizzo di posta elettronica [info@otylight.com](mailto:info@otylight.com).
- 13** Condizioni di pagamento:
- 13.1** Salvo diverse disposizioni concordate tra le parti per iscritto, le forniture devono essere pagate per contrassegno.
- 13.2** Il pagamento deve essere effettuato esclusivamente in Euro.
- 13.3** Il Cliente non ha diritto di compensare i propri debiti verso Oty srl con eventuali suoi crediti o contro pretese. Il Cliente non potrà opporre alcuna eccezioni, di qualsivoglia genere o natura, al fine di evitare o ritardare il pagamento del prezzo dovuto.
- 13.4** Nel caso di pagamenti effettuati in ritardo, il Cliente deve corrispondere ad Oty srl gli interessi di mora ex D.Lgs. 231/2002, a decorrere dalla data di scadenza del termine convenuto. Eventuali sconti o abbuoni decadranno.
- 13.5** Fermo quanto previsto dalla clausola che precede, nel caso di mancato pagamento alla prevista scadenza anche di una sola parte del prezzo, il Cliente decadrà dal beneficio della dilazione dei pagamenti ("beneficio del termine") anche per le forniture in corso; la Oty srl potrà invocare l'applicazione degli articoli 1460 e 1461 del Codice Civile e quindi sospendere le forniture in corso.
- 14** Recesso dal contratto:
- 14.1** Oty srl avrà facoltà di recedere dal contratto, senza alcun onere, qualora venga a conoscenza dell'esistenza di protesti di titoli, nonché dell'avvio di procedure giudiziarie monitorie, ordinarie, concorsuali anche extragiudiziarie a carico del Cliente.
- 15** Rinuncia al regresso
- 15.1** La Oty srl non riconosce al Cliente il diritto di regresso ex art. 131 D.Lgs. 06/9/2005, n. 206 e successive modifiche
- 16** Diritto applicabile e Foro competente:
- 16.1** Il contratto di vendita è regolato dal diritto italiano ed è esclusa l'applicazione di qualsiasi altro diritto o convenzione internazionale.
- 16.2** Ferma restando l'eventuale applicabilità di disposizioni inderogabili di legge, qualsiasi controversia derivante dalla interpretazione, applicazione, esecuzione del contratto di vendita e/o dalle presenti "condizioni generali di vendita" o comunque ad essi riferibile, verrà devoluta in via esclusiva alla competenza del Foro di Treviso.

**Approvazione specifica:** Il Cliente/committente, con l'effettuazione dell'ordine a Oty srl, riconosce e da piena conferma di aver preso visione e, a norma degli artt. 1341 e 1342 c.c., e previa rilettura, di accettare e approvare integralmente le Condizioni Generali di Vendita sopra indicate e riportate anche nel sito [www.otylight.com](http://www.otylight.com), senza riserva alcuna, che devono ritenersi parte integrante e sostanziale del contratto di compravendita e, in particolare, i seguenti articoli: 1) invalidità delle condizioni generali di vendita e dei listini prezzi previgenti; 2) applicazione e accettazione delle Condizioni generali di vendita; 4) Offerte e prezzi; 5) ordini; 6) consegna; 8) ritiro della merce; 9) installazione, 10) resi di materiale; 11) reclami; 12) garanzia; 13) condizioni di pagamento; 14) recesso dal contratto; 15) rinuncia al regresso; 16) diritto applicabile e Foro competente.

head quarter

Oty srl - ITALY  
via Spangaro 8/a  
30030 Peseggia di Scorzè  
Venezia  
Tel. +39 (0)41 5830499  
Fax +39 (0)41 5830520  
[www.otylight.com](http://www.otylight.com)  
e-mail: [info@otylight.com](mailto:info@otylight.com)  
iban: it81 j089 9036 3200 2101 0000 039  
bic: icraitrr0 (zero)

branch

Oty ESPAÑA - Valencia  
Tel. +34 96 1325051  
Fax +34 96 132 12 58  
e-mail: [espana@otylight.com](mailto:espana@otylight.com)  
Banco Sabadel  
0081 0200 2400 01662074

branch

Oty DEUTSCHLAND - Bonn  
e-mail: [deutschland@otylight.com](mailto:deutschland@otylight.com)  
Sparkasse Bonn  
BLZ 370 501 98 – Konto 12758025